



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โทร.๐๔๔-๘๕๕๐๙๕

ที่ ขย ๗๗๐๐๑/๘๔๖

วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง


เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสัทธิในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยแยกเป็นด้านดังนี้


๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐%
 ๒. งานให้บริการน้ำอุปโภค บริโภค คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๗%
 ๓. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๒%
 ๔. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๒%
 ๕. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๘%
- ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพิชณี ชำนาญบริรักษ์)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

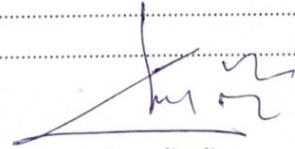
ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....


(นางพิชณี ชำนาญบริรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

ความเห็นของนายก อบต.


.....
.....


(นายคานิต กล้าแท้)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

พิมพ์.....
ทาน.....
ตรวจ.....

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2564



องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ
จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2564

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1.งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	91.5	95.63	97.20	92.35	96.30	94.60
2.งานให้บริการน้ำอุปโภค บริโภค	94.7	95.05	96.8	93.5	95.3	95.07
3.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	94.3	94.4	95.5	92.1	96.3	94.52
4.งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	95.72	92.3	96.5	95.6	94.5	94.92
5.แบบประเมินความพึง พอใจของผู้มารับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบล โพหนอง	94.2	92.46	95.60	94.10	95.54	94.38
รวม	94.08	93.97	96.32	93.53	95.59	94.70

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1.ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากขึ้น
- ควรเพิ่มการออกหน่วยบริการประชาชนเชิงรุกนอกสถานที่
- ควรมีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง
- ควรมีการติดตามผลการบริการและการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ควรศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ในงานต่าง ๆ ให้ครบถ้วนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลที่ยั่งยืน
- การจัดกิจกรรมที่สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน
- การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐและงบประมาณเพิ่มมากขึ้นเพื่อความโปร่งใส
- ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการบริหารงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.ด้านช่องทางบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.1) มีช่องทางบริการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางบริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีช่องทางบริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางบริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย (/) หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	/				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	/				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	/				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		/			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	/				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		/			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
3.4) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	/				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ	✓				
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน		✓			
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา		✓			
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	✓				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	✓				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		✓			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคคลลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	✓				

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ		✓			
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	✓				
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	✓				
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

3. เพศ () ชาย (/) หญิง

4. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการน้ำอุปโภค บริโภค	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	/				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	/				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	/				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	/				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	/				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	/				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ทาหรือประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ						
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/					
4.4) "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	/					
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะตวกต่อการให้บริการ	/					
5. ผลการปฏิบัติงาน						
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	/					
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	/					
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

3. เพศ () ชาย (✓) หญิง

4. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการน้ำอุปโภค บริโภค	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	✓				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		✓			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		✓			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	✓				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ		✓			

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ		✓			
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	✓	✓			
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา		✓			
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนา

ปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

5. เพศ () ชาย (/) หญิง

6. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	/				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	/				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	/				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	/				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	/				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	/				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	/				
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	/				
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะตวกต่อการให้บริการ	/				
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	/				
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	/				
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนา

ปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

5. เพศ ชาย () หญิง

6. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		/			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	/				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	/				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	/				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	/				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	/				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	/				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	/				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	/	/			
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
4.4) "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ		/			
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ		/			
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	/				
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	/				
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

7. เพศ ชาย () หญิง
8. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	✓				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		✓			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		✓			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
3.4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	✓				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ		✓			

บริษัท สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ		✓			
5.ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	✓				
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	✓				
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

7. เพศ ชาย หญิง

8. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	✓				
1.5) ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	✓				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้สะดวกเพียงใด	✓				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
3.4) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	✓				
3.5) ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
4.2) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ		✓			

โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
4.3) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4.4) “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
4.5) การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ	✓				
5. ผลการปฏิบัติงาน					
5.1) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน		✓			
5.2) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา		✓			
5.3) เป็นไปตามเวลาที่กำหนด		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....