

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	ขอรับบริการนำอุปกรณ์บริโภค	๑๐	๘	๗	๓	๖	๑๒	๑๑	๘	๔	๘	๔	๘	๔	๘๕
๒	ขอรับบริการซ่อมถนน	-	๑	-	๑	๓	-	๒	-	-	-	-	-	๒	๙
๓	ขอรับบริการหินลูกรัง	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	๕	-	-	-	-	๘
๔	ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๑๑	๑๑	๑๒	๙	๑๓	๑๐	๘	๑๔	๔	๑๕	๑๑	๑๕	๑๑๙
๕	ขอรับบริการดูแลถังขยะ	-	๒	-	๒	-	-	-	๓	๒	-	-	-	-	๕
๖	ขอรับบริการนำปูนเพื่อสูบน้ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	ขอรับบริการฉีดพ่นยุงลาย	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	๑	๑	๑	๖
๘	ขอรับบริการรถ EMS	๑	๓	๕	๖	๔	๖	๓	๓	๑	๑	๓	๑	๓	๓๘
๙	ขอรับบริการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	๑	๕
๑๐	ขอรับบริการ อปพร.	๒	-	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๕
๑๑	ขอรับบริการกำจัดสุนัขจรจัด	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๒	ขอรับบริการยางมะตอย	๑๐	๑	๑	-	-	๖	-	๑	-	-	-	-	-	๑๙
๑๓	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๒

-สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘		
๑	แจ้งฝ่าเทอร์บายน้ำแตก/ชำรุด	-	๑	-	-	-	๑	๒	-	-	๑	๒	๘	๕	๑๙
๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	๙	๑๐	๕	๑๒	๕	๑๒	๒๕	๑๐	๑๕	๑๖	๑๖	๑๖	๗	๑๓๖
๓	แบบฟอร์มขอรับความ ช่วยเหลืออื่นๆอุปโภค บริโภค น้ำ เพื่อการเกษตร	๑๐	๕	๑๑	๑๐	๑๕	๒๕	๑๐	๕	๗	๕	๒	๕	๒	๑๑๒
รวม												๒๖๗			

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

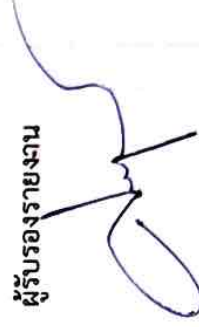
ให้บริการประชาชนได้ตามคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และสามารถเพิ่มช่องทางทางการให้บริการประชาชนโดย
ที่ประชาชนไม่ต้องเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่ อบต.

ผู้รายงาน



(นางสาวทับทิมทอง ชีวะตานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายศานิต กล้าแท้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง