



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โทร.๐๔๔-๘๕๕๐๙๕

ที่ ขย ๗๗๐๐๑/๙๖๒

วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสะท้อนในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยแยกเป็นด้านดังนี้

๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐%
 ๒. งานให้บริการน้ำอุปโภค บริโภค คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๗%
 ๓. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๒%
 ๔. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๒%
 ๕. งานหน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS รับ-ส่งผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๘%
 ๖. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๘%
- ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชณี ชำนาญบริรักษ์)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

(นายธำรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....

(นายศานิต กล้าแท้)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

พิมพ์.....
ทาน.....
ตรวจ.....

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565



องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ

จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

3. เพศ () ชาย () หญิง
4. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.1) ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2) ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1) ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2) มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4) มีความรู้ ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.5) ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง			<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1) สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ/น้ำดื่ม/ที่นั่งคอย		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3) มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.4) มีป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			<input checked="" type="checkbox"/>		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานหน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS รับ-ส่งผู้ป่วย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			✓		
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ			✓		
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		✓			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	✓				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

3. เพศ () ชาย () หญิง

4. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี

40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	✓				
1.2) ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม		✓			
1.3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1) ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	✓				
2.2) มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	✓				
2.3) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	✓				
2.4) มีความรู้ ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	✓				
2.5) ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	✓				
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1) สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ/น้ำดื่ม/ที่นั่งคอย		✓			
3.2) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3) มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓				
3.4) มีป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนา

ปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ			✓		
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		✓			
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	✓				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	✓				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	✓				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานหน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS รับ-ส่งผู้ป่วย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			<input checked="" type="checkbox"/>		

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	✓				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	✓				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	✓				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		✓			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ด้านช่องทางการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน			✓		
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		✓			
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		✓			
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด		✓			
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		✓			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	✓				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพทอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		✓			
1.5) ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		✓			
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	✓				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	✓				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		✓			
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด		✓			
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

7. เพศ () ชาย () หญิง
8. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.ด้านช่องทางการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด			<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				<input checked="" type="checkbox"/>	
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

7. เพศ () ชาย () หญิง
8. อายุ 15-19 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจงานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2) ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.4) การจัดลำดับการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.5) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1) มีช่องทางการให้บริการสาธารณะสะดวกเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2) ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3) มีช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4) ออกบริการประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.5) มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการมากน้อยเพียงใด		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
3.1) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3.2) ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>			